



## Algemene voorwaarden - CrossFit® Ambrosius

### ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

**1.1** Door inschrijving en ondertekening bij CrossFit® Ambrosius verklaart u zich akkoord met onze algemene voorwaarden en regels zoals hieronder beschreven. Bij jongeren onder de 16 jaar is een handtekening van een ouder, voogd of andere wettige vertegenwoordiger verplicht.

**1.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van CrossFit® Ambrosius. CrossFit® Ambrosius is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

Indien het lid een wijziging niet wenst te accepteren, kan het lidmaatschap beëindigd worden met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door CrossFit® Ambrosius te zijn ontvangen via mail.

**1.3** CrossFit® Ambrosius is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet aan de regels houdt de toegang voor een door CrossFit® Ambrosius te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden ontstaat. .

### ARTIKEL 2 – AANSPRAKELIJKHEID

**2.1** CrossFit® Ambrosius en/of haar leiding, trainers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijnde CrossFit® Ambrosius of haar leidinggevend.

**2.2** CrossFit® Ambrosius en/of haar leiding, trainers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens CrossFit® Ambrosius of haar leidinggevend.

**2.3** CrossFit® Ambrosius en/of haar leiding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk- of lichamenlijk letsel en daaruit voortvloeiende schade. Het lid verklaart hierbij dat hij/zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen zal ontvangen voor eigen rekening en risico. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin van het woord geheel door hem/haar worden gedragen. Het lid is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg-)schade die ten gevolge van sportbeoefening kan ontstaan, voor eigen risico neemt. Het lid zal CrossFit® Ambrosius en/of haar leiding en coaches geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin van het woord. Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programme of van cursusonderdelen en/of -activiteiten van welke aard ook, bij CrossFit® Ambrosius, is geheel voor eigen risico van het lid.

**2.4** Het lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn/haar persoonlijke bezittingen. Het lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren en desgewenst meer informatie op te vragen bij zijn/haar verzekeringsmakelaar.



**2.5** Noch het bedrijf, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club. Ieder lid of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van CrossFit® Ambrosius aangerichte schade.

### **ARTIKEL 3 – LIDMAATSCHAP**

**3.1** Het lid is bekend met het feit dat zijn/haar lidmaatschap wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. Het contract gaat in op de datum van inschrijving en wordt éénmalig betaald voor de duur van het aangegane contract. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van CrossFit® Ambrosius aan derden worden overgedragen.

**3.2** Bij niet tijdige betaling van het lidmaatschap kan het lid niet deelnemen aan de trainingen tot het moment dat zijn/haar vervallen schuld is voldaan.

**3.3** Indien CrossFit® Ambrosius overgaat tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid tevens een schadebeding verschuldigd van 10% op de onbetaalde lidmaatschapsgelden tot einddatum van het abonnement, alsook een verwijlinterest berekend aan de wettelijke rentevoet berekend vanaf de vervaldag van de verschuldigde bedragen.

**3.4** Wanneer CrossFit® Ambrosius is overgegaan tot incasso van haar vordering kan het lid de box niet gebruiken tot het moment dat alle door CrossFit® Ambrosius in rekening gebrachte kosten betaald zijn.

**3.5** Een wijziging van het lidmaatschap is mogelijk. Dit dient ter plaatse of via email te geschieden.

Een wijziging van de lidmaatschapsverom is mogelijk. Dit dient per e-mail of aan het onthaal te geschieden. De nieuwe lidmaatschapsvorm zal per ingang van de nieuwe kalendermaand ingaan waarbij aanstands het nieuwe tarief zal worden aangerekend. De deelnemer heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

### **ARTIKEL 4 – LIDMAATSCHAPSGELDEN**

**4.1** Alle prijzen zijn inclusief BTW. CrossFit® Ambrosius is ten allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

**4.2** Het lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van lidmaatschapsgelden.

**4.3** Indien de verschuldigde bedragen niet binnen 14 kalenderdagen zijn voldaan, wordt het lid door middel van een herinnering in de gelegenheid gesteld om voor voldoende saldo zorg te dragen of het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien na een periode van 4 weken nog steeds in gebreke gebleven is, wordt het lid door middel van een laatste herinnering in de gelegenheid gesteld om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien na een periode van 12 weken nog steeds in gebreke gebleven is, wordt de vordering van het abonnement uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van het lid.

**4.4** Het inschrijvingsgeld is ook verschuldigd indien de deelnemer, om welke reden dan ook, niet in staat is om aan de lessen deel te nemen. Dit is slechts anders indien het lid hiertoe een goedkeuring heeft gekregen van CrossFit® Ambrosius na het indienen van een schriftelijk verzoek via e-mail.

### **ARTIKEL 5 – BEËINDIGING LIDMAATSCHAP**



**5.1** Indien het lidmaatschap niet tijdig wordt opgezegd, met uitzondering bij abonnement aangegaan voor één maand, wordt het abonnement na de voorziene einddatum automatisch met dezelfde periode verlengd.

**5.2** Voor het lidmaatschap geldt een opzegtermijn van één kalendermaand (ingående per eerste van de volgende maand). Opzeggingen dienen ter plaatse, per aangetekende brief of via e-mail te gebeuren naar het e-mailadres 'info@crossfit-ambrosius.be'. Indien de opzegging ter plaatse gebeurt, zal er steeds een document worden ondertekend door zowel CrossFit® Ambrosius als het lid.

**5.3** Het door het lid, vroegtijdig beëindigen van het contract is mogelijk op medische gronden waarbij een doktersverklaring vereist is. Het medisch attest kan worden bezorgd waarin wordt bepaald dat het lid minstens 6 maanden niet mag sporten. \*

**5.4** Het door het lid, vroegtijdig beëindigen van het contract is mogelijk bij verhuis buiten een straal van twintig kilometer van de CrossFit® Ambrosius box. Hiervoor is een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist. \*

\*Voor beide gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Een vroegtijdige beëindiging is, agezien van bovenvermelde redenen, niet mogelijk.

## **ARTIKEL 6 – OPENINGSTIJDEN**

**6.1** CrossFit® Ambrosius is bevoegd om de box te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

**6.2** CrossFit® Ambrosius is bevoegd de openingstijden van de box tijdelijk of blijven te wijzigen.

**6.3** CrossFit® Ambrosius is behoudt zich het recht om geplande lessen uit te stellen of af te lasten in verband met een naar oordeel van CrossFit® Ambrosius te gering aantal deelnemers, ziekteverzuim van de coach, vakantie of enige vorm van overmacht zonder het recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Bij langdurige afwezigheid van een coach zal CrossFit® Ambrosius geheel onverplicht, zo spoedig mogelijk zorgen voor een normale overgang van de lessen.

**6.4** CrossFit® Ambrosius is bevoegd de box voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Wanneer deze sluiting minder dan 24 uur bedraagt heeft het lid geen recht op restitutie van contributiegelden.

## **ARTIKEL 7 – PRIVACY**

**7.1** CrossFit® Ambrosius is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die zij ontvangt met het oog op uitvoering van de overeenkomst en goede bedrijfsvoering. Deze gegevens worden in de ledendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand, voor het uitvoeren van marktstudies om u te informeren over nieuwe producten en diensten, voor de verwezenlijking van de informatie en promotiecampagnes.

**7.2** In het verwerken van de persoonsgegevens leeft CrossFit® Ambrosius de geldende wet- en regelgeving na, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 23 mei 2018.

**7.3** Deze gegevens kunnen worden verwerkt door incassobureaus en andere tussenpersonen op wie een beroep wordt gedaan voor het beheer van schuldvorderingen. Deze derden bieden voldoende waarborgen en voldoende bescherming van gegevens cfr. de AVG.



**7.4** De persoonsgegevens worden niet overgemaakt aan partijen buiten de EU en worden bewaard voor zover dit nodig noodzakelijk is in de uitvoering van de overeenkomst.

**7.5** Het lid kan toegang krijgen tot zijn/haar persoonsgegevens of de rechtzetting of schrapping ervan te vragen door een e-mail te sturen naar [info@crossfit-ambrosius.be](mailto:info@crossfit-ambrosius.be). Tevens kan het lid vragen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te beperken.

**7.6** Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie van het lid (bijvoorbeeld, adres- of bankgegevens) dienen direct aan CrossFit® Ambrosius te worden doorgegeven. Bij het niet doorgeven van wijzigingen en wanneer CrossFit Ambrosius kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het lid.

**7.7** Indien het lid een klacht heeft met betrekking tot het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens, kan de betrokkene een klacht indienen bij de privacycommissie. (<https://www.privacycommission.be>)

## **ARTIKEL 8 – AAN- EN AFMELDBELEID**

**8.1** Om deel te kunnen nemen aan de training, dient het lid zich voor aanvang van de training in te schrijven. Dit verloopt via de website [www.crossfit-ambrosius.be](http://www.crossfit-ambrosius.be). Of via de mobiele app. Het rooster in de app is 2 weken van te voren in te zien.

**8.2** Wij hanteren een maximum aantal deelnemers voor elke les. Wij vragen om zorgvuldig met het reserveren om te gaan.

**8.3** Aanmelden kan enkel voor de trainingen waar het geldige abonnement of beurtenkaart toegang tot geeft.

**8.4** Aanmelden kan 1X/dag/trainingstype.

**8.5** Afmelden kan kosteloos tot 2 uur voor aanvang van de training.

**8.6** Binnen de 2 uur voor aanvang van de training is het mogelijk om af te melden. Echter wordt dan een annulatieboete van €2 aangerekend.

**8.7** Indien een lid zich vijf maal binnen een periode van dertig dagen niet tijdig heeft uitgeschreven, is CrossFit® Ambrosius gerechtigd zijn/haar abonnement voor een week te schorsen. Het lid heeft in dat geval géén recht op terugbetaling van abonnementskosten.

**8.8** Wanneer iemand zich 2 uur voor aanvang van de training afmeldt, zal de persoon die het langst op de wachtlijst staat automatisch op de deelnemerslijst geplaatst worden en hiervan een bevestiging ontvangen.

**8.9** Indien iemand zich binnen 2 uur voor aanvang van de training afmeldt, zal iedereen die op de wachtlijst staat een mail ontvangen met de melding dat er een plaats is vrijgekomen, met een link om zich op de deelnemerslijst te plaatsen. In dit geval geldt; Eerst is eerst.

**8.10** Aanmeldingen worden bij aanvang van de training via de aanwezigheidslijst gecontroleerd.

\*Dit zijn standaard instellingen. Deze kunnen afwijken in de praktijk indien er bij een training in het rooster een afwijking hierop is ingesteld.

## **ARTIKEL 9: CROSSFIT® AMBROSIUS BOX RULES**

**9.1** Het lid dient rekening te houden aan de door CrossFit® Ambrosius gegeven instructies en vastgelegde reglementen. Deze Box Rules zijn aanwezig in onze box als op onze website.



CrossFit® Ambrosius kan ten allen tijde de toegang wijgeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

**9.2** In de sportruimtes dient het lid ten allen tijde in correcte sportkleding gekleed te zijn. Het dragen van schone sportschoenen is verplicht.

**9.3** Onze accommodaties dienen na gebruik naar behoren te worden achtergelaten.

**9.4** Het lid dient zich te houden ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline. Bij overtreding van deze instructies en/of reglementen is CrossFit® Ambrosius gerechtigd het lid de toegang tot de box te ontzeggen en het abonnement eenzijdig en per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van de abonnementskosten of teruggave.

#### **ARTIKEL 10 – BEVRIEZING**

**10.1** Bevriezen van een lidmaatschap is in bijzondere gevallen mogelijk mits toestemming van CrossFit® Ambrosius.

**10.2** Een bevriezing is mogelijk indien er sprake is van blessure, ziekte, zwangerschap of langdurig buitenlands verblijf. Indien men zich beroept op langdurig buitenlands verblijf (min. Één kalendermaand), dient er schriftelijk een vliegticket en/of reisbescheiden te worden overhandigd ter bevestiging.

**10.3** Een bevriezing kan aangevraagd worden via e-mail of ter plaatse in onze box. Er zijn geen verdere kosten aan verboden.

#### **ARTIKEL 11 – OVERIGE BEPALINGEN**

**11.1** Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van CrossFit® Ambrosius beoordeeld en beslist.

**11.2** Op alle door CrossFit® Ambrosius gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Antwerpen uitsluitend bevoegd.